



Banca Monte dei Paschi di Siena

Una storia italiana dal 1472

PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE DISTRIBUTIVA

Sperimentazione

Siena, Febbraio 2016



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472



Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su ulteriori 4 DTM:

- Opportunità di testare il nuovo Modello H&S sulle **Are Territoriali diverse**, che non sono state coinvolte in Wave 1 e Wave 2, al fine di **verificare l'applicazione del modello** su **contesti differenti** in termini di specificità commerciali, tipologia di clientela e caratteristiche territoriali
- Possibilità di **ampliare la sperimentazione** sul nuovo **modello** dei **Centri Corporate**
- Possibilità di **raccogliere/ indirizzare** eventuali ulteriori **interventi correttivi/ evolutivi da applicare al modello**



1

I numeri del pilota

2

Carichi di lavoro e mobilità

Si prevede di estendere la sperimentazione coinvolgendo ulteriori 4 DTM



Estensione sperimentazione

4 DTM

4 DTM	DTM	11/04
BERGAMO - BRESCIA		
CASERTA		
UMBRIA		
VENEZIA		

La messa a terra del nuovo modello Hub & Spoke prevedrà la **continuazione** della **sperimentazione** su **4 nuove DTM** è già stato **definito un piano di attività** di dettaglio con relative **tempistiche** che prevedono il **Go-live** sulle **4 DTM l'11 Aprile**

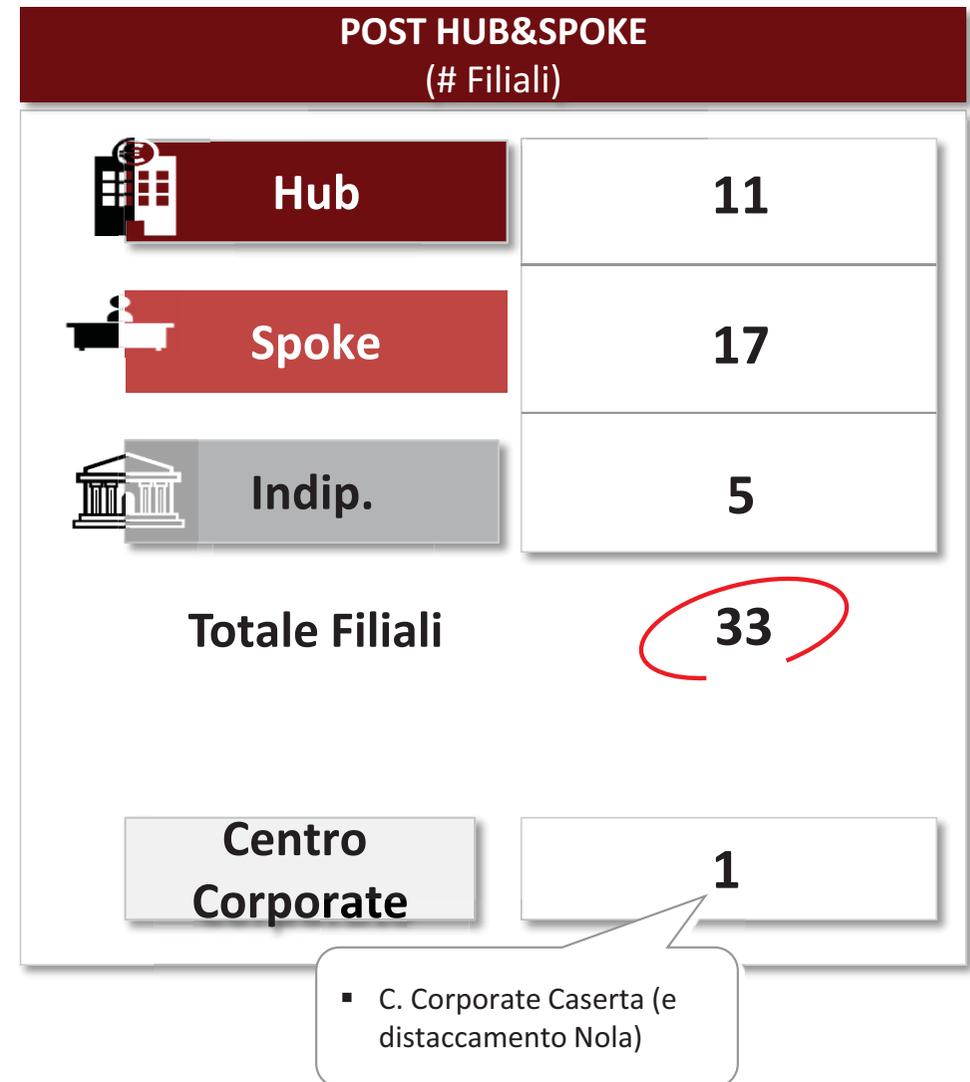


4 DTM	DTM
ROMA NORD - VITERBO	
MANTOVA NORD	
PISA	
PALERMO	

Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Caserta



Elenco Filiali



DTM Caserta (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9209	POMIGLIANO D ARCO	Hub Light	PV
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9231	CASALNUOVO DI NAPOLI AG. 1	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9243	ACERRA	Spoke	MC
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9268	SOMMA VESUVIANA	Hub Light	PV
5076	DTM NAPOLI SUD	CASERTA	9267	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9100	CASERTA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9134	MADDALONI	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9101	CASERTA AG. 1	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9160	SAN PRISCO	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9192	GRAZZANISE	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9110	CAPUA	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9265	NOLA CIS	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9263	NOLA CENTRO	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9247	MARIGLIANO AG. 1	Spoke	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9070	BENEVENTO	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9079	MONTESARCHIO	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9128	PIEDIMONTE MATESE	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9140	AVERSA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9141	AVERSA SANT ANNA	Spoke	PV

Sperimentazione :

# Filiali Hub	11
# Filiali Spoke	17
# Filiali Indip.	5

33 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Caserta	22
DTM Napoli Nord	7
DTM Napoli Sud	4

L'attuale DTM CASERTA cede la Filiale:

- 9440 AVELLINO
- 9050 ARIANO IRPINO
- 9055 MONTEMARANO
- 9060 SOLOFRA

All'attuale DTM di Salerno

segue...

Elenco Filiali



DTM Caserta (2/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9250	CASORIA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9236	FRATTAMAGGIORE	Spoke	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9232	CASAVATORE	Spoke	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9270	POZZUOLI	Hub Light	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9274	POZZUOLI ARCO FELICE	Spoke	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9278	BACOLI	Spoke	MC
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9239	GIUGLIANO CAMPANIA AG. 1	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9130	SAN FELICE A CANCELLO	Indipendente	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9245	AFRAGOLA	Indipendente	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9150	MARCIANISE	Indipendente	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9190	CANCELLO E ARNONE	Indipendente	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9260	SCISCIANO	Indipendente	PV
5076	DTM NAPOLI NORD	CASERTA	9256	VILLARICCA	Hub Light	PV
5076	DTM CASERTA	CASERTA	9287	QUALIANO	Spoke	PV

Sperimentazione :

I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali



DTM Caserta

Somma di clienti	MDS IN				
MDS OUT	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	395	276		87	758
SB	169	3.065	55	4.329	7.618
PREMIUM	1	81	9.744	32	9.858
VALORE	7	452		102.753	103.212
TOTALE	572	3.874	9.799	107.201	121.446

Agenda



1

I numeri del pilota

2

Carichi di lavoro e mobilità

Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Caserta

A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione
assorbimenti**

**Strutture
impattate**

-25,0%

riduzione % di organico
rispetto alle strutture di
origine (Nuovi Centri
Corporate)

- 25,0%

+10,0%

Maggiori carichi di lavoro
su Centri PMI (Nuovi Centri
Corporate)

- 45,0%

-55,0%

Minori carichi di lavoro
su Centri PMI (Nuovi Centri
Corporate)

B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-15,4%

Minori carichi di lavoro
a fronte del saldo delle
migrazioni di clientela tra i
MdS intra-Mercato Retail

+2,0%

Maggiori carichi di lavoro
derivanti dalle attività di
coordinamento nella filiale
HUB

-9,2%

+0,6%

Maggiori carichi di lavoro
su Filiali Hub

+ 3,6%

Maggiori carichi di lavoro
su Filiali Hub per revisione
modello di servizio

Sperimentazione : Risorse interessate



TOTALE FASE 1	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM	0	1	26	27
FILIALI	916	0	279	1195
C. PMI	37	0	61	98
C.ENTI	2	0	7	9
TOTALE	955	1	373	1329

DTM VENEZIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			5	5
FILIALI	181		78	259
C. PMI	5		19	24
C.ENTI			2	2
TOTALE	186		104	290

DTM BRESCIA BERGAMO	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM		1	6	7
FILIALI	176		73	249
C. PMI	13		21	34
C.ENTI			1	1
TOTALE	189	1	101	291

DTM UMBRIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			11	11
FILIALI	307		76	383
C. PMI	12		11	23
C.ENTI	1		2	3
TOTALE	320		100	420

DTM CASERTA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			4	4
FILIALI	252		52	304
C. PMI	7		10	17
C.ENTI	1		2	3
TOTALE	260		68	328

Sperimentazione : Stima mobilità professionale e territoriale



	Totale risorse	Mobilità solo territoriale	Mobilità solo professionale	Mobilità professionale e territoriale	Totale Mobilità	Di cui Mobilità territoriale
DTM VENEZIA	290	3%	23%	14%	40%	17%
DTM BRESCIA BERGAMO	291	2%	26%	10%	38%	12%
DTM CASERTA	328	1%	28%	8%	37%	9%
DTM UMBRIA	420	1%	28%	9%	37%	10%

Criteria utilizzati per individuare le risorse in **mobilità professionale**:

- Per le risorse della linea valore si suppone che, rimanendo gli specialisti valore focalizzati sul mondo risparmio e investimenti, circa la metà subirà significativi cambiamenti nell'operatività di ruolo.
- Per gli attuali titolari MC e PV si ipotizza che per circa la metà di loro il ruolo cambi.
- Per gli small business si ritiene che il ruolo cambi significativamente per tutti, in virtù della maggiori competenze da acquisire.

Sperimentazione : Stime mobilità



DTM Caserta

Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
			0%		0%		0%		0%		0%
RESP. DTM	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SETT. COMM.LE	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
DELIBERANTE	2		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
RESP. CENTRO PMI	2		0%		0%	1	50%	1	50%	1	50%
PMI - PREPOSTO	8		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
PMI - ADDETTO	7		0%	3	43%		0%	3	43%	0	0%
RESP. CENTRO ENTI	1		0%		0%	1	100%	1	100%	1	100%
GESTORE ENTI	2		0%		0%		0%	0	0%	0	
TITOLARE MC	7		0%	1	14%	4	57%	5	71%	4	57%
TITOLARE PV	26		0%	6	23%	8	31%	14	54%	8	31%
PREMIUM	41		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SB	48		0%	38	79%	10	21%	48	100%	10	21%
VALORE	72		0%	34	47%		0%	34	47%	0	0%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	19		0%	10	53%	2	11%	12	63%	2	11%
SUPP. OPERATIVO	36	2	6%		0%		0%	2	6%	2	6%
ODS	55		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
Totale	328	2	1%	92	28%	26	8%	120	37%	28	9%